

Утверждаю  
Директор ООО ЭКОМ «Триера»  
Брюхнова Е.А.  
«Триера» 2019 г.



### **Правила записи пациентов / потенциальных пациентов на первичный прием, консультацию**

Получение пациентом / потенциальным пациентом клиники услуги предварительной записи на консультативный прием специалиста либо процедуру, включает в себя необходимость следующих действий с их стороны:

1. Обратиться к сотрудникам регистратуры клиники по телефонам: (861) 206-09-91, 8 (938) 516-69-91.
2. Назвать цель обращения (консультация, проведение процедуры).
3. Сообщить специализацию врача или медицинской сестры, к которым есть потребность записаться на консультативный прием либо на процедуру.
4. Указать вид приема к специалисту: первичный/повторный.
5. Сообщить краткое описание причины обращения.
6. Указать желаемую дату и время предполагаемого посещения консультативного приема либо процедуры.
7. Назвать ФИО, возраст.
8. Назвать контактный номер своего мобильного телефона.
9. Узнать стоимость приема врача, либо процедуры.
10. Указать вид оплаты: платный прием, сертификат. В случае желая оплаты процедуры сертификатом, необходимо информировать администратора о его номинальной стоимости и сроке действия (указывается в сопроводительном письме к сертификату), выслушать рекомендации его возможного использования и принять их к сведению.
11. Узнать, существует ли какая-либо специальная подготовка к процедуре.
12. Узнать, существуют ли противопоказания к процедуре в клинике и консультативному приему (беременность, период лактации, послеродовой период и пр.).
13. Обратиться к сотрудникам регистратуры клиники в случае возникшей необходимости отменить ранее сделанную заявку на консультативный прием или процедуру.